

# Datenschutzerklärung

Nachfolgend möchten wir Sie über unsere Datenschutzerklärung informieren. Sie finden hier Informationen über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei der Nutzung unserer Webseite. Wir beachten dabei das für Deutschland geltende Datenschutzrecht. Sie können diese Erklärung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z .B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Die Verwendung der Kontaktdaten unseres Impressums zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn wir hatten zuvor unsere schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

## Art, Umfang und Zweck der Erhebung

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter

bamboo software GmbH  
Hans-Otto-Straße 25  
10407 Berlin

auf dieser Website [opal-kurier.de](http://opal-kurier.de) auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz neu(BDSG neu), der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Telemediengesetz (TMG).

Die Webseite [opal-kurier.de](http://opal-kurier.de) wird von bamboo software GmbH betrieben. bamboo software ist ein Unternehmen mit Sitz in Berlin. Seit 2000 produzieren und entwickeln wir Programme in der Kurier-, Express-, und Paketbranche. Zahlreiche Kurierdienste zählen zu unseren Kunden. Über [opal-kurier.de](http://opal-kurier.de)

haben Kurierdienstkunden die Möglichkeit, Transportaufträge bei einem von Ihnen beauftragten Transportdienstleister zu bestellen.

Zu diesem Zweck hat der Transportdienstleister für jeden berechtigten Nutzer ein persönliches Login für opal-kurier.de erstellt. Der Zugriff auf Opal ist also grundsätzlich passwortgeschützt.

Folgende Nutzergruppen haben Zugriff:

- Die Kurierdienste: nur auf die Daten der eigenen Kunden
- Der Nutzer (Kurierdienstkunde): nur auf die Daten der eigenen Firma
- bamboo software im Sinne von Support und Helpdesk

Erfasste Kategorien:

- Firmenname bzw. persönlicher Name von Auftraggeber, Absender und Empfänger
- Adresse von Auftraggeber, Absender und Empfänger (Straße, PLZ, Ort, LKZ)
- ggf. Telefonnummern und Emailadressen von Auftraggeber, Absender und Empfänger
- Ggf. der Sendungsinhalt, soweit diese Information zur ordnungsgemäßen Durchführung des Transportauftrags bereit gestellt wird.
- Emailadressen und Nutzernamen der registrierten Benutzer

Personenbezogene Daten, die der registrierte Kunde an Opal bei der Bestellung von Transportaufträgen übermittelt, verarbeitet bamboo software ausschließlich zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die eingegeben Daten wie Namen, Adressen, Emailadressen und Telefonnummern werden gem. BDSG neu §47 ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung des Transportauftrages und ausschließlich an den beauftragten Transportdienstleister weitergereicht. Eine Weitergabe an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht. Der Besteller stimmt dieser Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten und der Übermittlung des Transportauftrags an den Transportdienstleister ausdrücklich zu.

bamboo software GmbH tritt als Auftragsverarbeiter für verschiedene Verantwortliche (Kurierdienste) auf. Jede Person hat gem. §34 BDSG neu das Recht, Antrag auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten, personenbezogenen Daten zu stellen. Soweit es keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung gibt, hat der Besteller das Recht, gemäß §35 und §36 BDSG neu auf

Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten zu bestehen. bamboo software GmbH wird alle Anträge an die Verantwortlichen (Kurierdienste) weiterleiten und im Rahmen seiner Möglichkeiten mitwirken, dass gesetzliche Anforderungen umgesetzt werden.

## **Datenverarbeitung auf dieser Webseite**

bamboo software speichert in Server Log Files Informationen, die der Browser des Nutzers bei Aufruf der Internetseite opal-kurier.de übermittelt.

Dies sind:

- das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage
- Typ und Version des vom Nutzer verwendeten Browsers
- das vom Nutzer verwendete Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- die IP Adresse des zugreifenden Rechners

Eine Zuordnung dieser Daten zu bestimmten Personen erfolgt nicht. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Anbieter behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

## **Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die es möglich machen, auf dem Zugriffsgerät (PC, Smartphone ...) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen der Anwenderfreundlichkeit von Webseiten und können bestimmte Funktionen auf Webseiten ermöglichen. Sie können auch zu statistischen Zwecken zur Verbesserung des Angebots auf der Webseite dienen. Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Browser verfügen in der Regel über die Möglichkeit, das Speichern von Cookies einzuschränken oder zu verhindern. Bitte

beachten Sie, dass Sie opal-kurier.de ohne das Setzen von Cookies nicht vollständig benutzen können.

## Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahr nehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

## Google Analytics

Dieses Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Dieses Angebot weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website

vollumfänglich werden nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

## **Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen**

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

## **Kontakt**

[ds@bamboo-software.de](mailto:ds@bamboo-software.de)